

- 1- La « culture organisationnelle » fait référence aux :
 - a. Normes, valeurs et règles de l'entreprise
 - b. Mythes, histoires et personnalités des dirigeants
 - c. a et b
 - d. Aucune réponse
- 2- Le principe de la RSE est :
 - a. Un effet de mode
 - b. Une affaire des grandes entreprises
 - c. Un investissement coûteux sans retour
 - d. Aucune réponse
- 3- La logique entrepreneuriale a pour fondement de :
 - a. Repérer des opportunités et prendre des risques
 - b. Optimiser les ressources de l'entreprise
 - c. Eviter les risques et contrôler les imprévus
 - d. Aucune réponse
- 4- Les trente glorieuses (1945-1975) est une période caractérisée par :
 - a. Une forte croissance économique et sociale
 - b. Une montée en flèche des dragons asiatiques
 - c. La première révolution industrielle
 - d. Aucune réponse
- 5- La théorie des parties prenantes (PP) a pour but de :
 - a. Evaluer l'impact et l'influence des activités de l'entreprise sur ses PP
 - b. Evaluer l'influence des PP sur les activités de l'entreprise
 - c. a et b
 - d. Aucune réponse
- 6- Le « Green Washing » consiste à :
 - a. Redorer l'image de l'entreprise à travers un positionnement écologique
 - b. Un label pour les marques qui respectent l'environnement
 - c. Appliquer les principes de la RSE
 - d. Aucune réponse
- 7- Selon le mouvement des relations humaines (Elton Mayo) :
 - a. La division du travail est nécessaire pour augmenter le rendement
 - b. La sur rationalité du taylorisme est une source de motivation
 - c. Le facteur humain doit être considéré à sa juste valeur
 - d. Aucune réponse
- 8- La pyramide de Maslow identifie :
 - a. Les sources de motivation au travail
 - b. La hiérarchie des besoins des humains
 - c. a et b
 - d. Aucune réponse
- 9- On doit le concept de la « main invisible » à :
 - a. Adam Smith
 - b. Abraham Maslow
 - c. Kurt Lewin
 - d. Aucune réponse
- 10- La culture est une « programmation mentale » (Geert Hofstede) :
 - a. Chaque culture fonctionne selon son propre système de valeurs
 - b. Toutes les cultures se ressemblent
 - c. Toute société est fortement imprégnée par sa propre culture
 - d. Aucune réponse
- 11- L'objectif ultime de la « gouvernance d'entreprise » est de :
 - a. Donner davantage de pouvoir aux actionnaires
 - b. Donner davantage de pouvoir aux dirigeants
 - c. Concilier les intérêts des actionnaires, dirigeants et parties prenantes
 - d. Aucune réponse
- 12- Le scandale de gouvernance « Cambridge Analytica » touche :
 - a. Facebook
 - b. Wikipédia
 - c. Twitter
 - d. Aucune réponse
- 13- Le JIT (just in time) signifie :
 - a. La minimalisation des stocks et des engours de fabrication
 - b. La réduction des effectifs
 - c. La minimalisation des délais de livraison
 - d. Aucune réponse
- 14- Le modèle des cinq forces de Porter définit les dimensions :
 - a. Sur lesquelles l'entreprise se base pour optimiser son avantage concurrentiel
 - b. Que l'entreprise doit bannir de son plan stratégique
 - c. a et b
 - d. Aucune réponse
- 15- La masse salariale désigne :
 - a. La somme des salaires bruts versés
 - b. Les charges sociales patronales
 - c. Les deux propositions
 - d. Aucune réponse
- 16- La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences est :

a. Une obligation du code du travail, pour les entreprises de plus de 50 salariés.
 b. Facultative, mais fortement recommandée pour éviter des plans de restructurations brutales.
 c. Une obligation du code du travail pour les entreprises multinationales installées au Maroc.
 d. Aucune réponse

17- Parmi ces facteurs, lesquels sont des indicateurs sociaux du climat social de l'entreprise ?
 a. Le turn-over
 b. Les absences et les retards
 c. les congés maladie
 d. Les réunions d'équipe

18- Deci et Ryan 1985 distinguent 2 types de motivation, notamment la motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque. Que doit faire l'organisation pour stimuler la motivation extrinsèque :
 a. Elle doit disposer d'un système de récompense équitable
 b. Elle doit entretenir une bonne cohésion entre les groupes
 c. elle doit encourager l'autonomie des salariés
 d. elle doit valoriser les compétences des salariés

19- La fiche de poste est :
 a. Une fiche universelle qui définit un poste type
 b. Une description du poste exercé par un salarié dans une structure donnée, de ses missions et compétences liées.
 c. Une annonce produite par l'entreprise pour recruter un salarié
 d. Une énumération des points forts et des points faibles du salarié dans le poste de travail.

20- Selon la pyramide de rémunération proposée par Donnadien (1993) La rémunération directe se compose de :
 a. salaire de base
 b. les frais de représentation
 c. salaire de performance
 d. primes variables

21- Parmi les différents biais d'entretien proposés chassez l'intrus:
 a. L'effet « de halo »
 b. L'effet Hawthorne
 c. L'effet de cobaye
 d. Aucune réponse

22- Selon la théorie des attentes de Vroom (1964), la formule de motivation $M = V \cdot I \cdot E$, qu'exprime le E :
 a. La valeur affective que représente la récompense de la performance
 b. Le niveau de performance attendus pour avoir une récompense
 c. Le niveau d'attente de l'individu
 d. Aucune réponse

23- Mintzberg a identifié sept configurations organisationnelles correspondant aux différents modes de management, parmi eux :
 a. La structure divisionnaire
 b. L'adhocratie
 c. La bureaucratie professionnelle
 d. La structure autoritaire

24- Parmi les propositions suivantes, quelles sont celles qui sont des composantes de l'environnement de l'entreprise ?
 a. la démographie
 b. la technologie
 c. la production
 d. le comité d'entreprise

25- Quelles sont les critères de départementalisation de la structure divisionnelle :
 a. les zones géographiques
 b. les marchés
 c. les projets
 d. les clients

26- Les différentes formes structurelles sont connues pour présenter des avantages et des inconvénients : (pour chaque phrase entourez la bonne mention)
 a. la structure fonctionnelle s'applique aux entreprises mono-productives
 b. la structure matricielle cherche à combiner les bénéfices de la structure fonctionnelle et divisionnelle
 c. la structure divisionnelle est coûteuse car elle duplique les rôles et les compétences
 d. Aucune réponse.

27- Complétez la phrase suivante : « un (mot à trouver) est un plan élaboré par les centres de responsabilité sur la base des orientations de la direction générale »
 a. objectif
 b. plan opérationnel
 c. résultat articulé
 d. plan stratégique

28- selon Mintzberg toutes les formes structurelles, quelles que soient, comportent les mêmes éléments:
 a. technostucture
 b. chef de projet
 c. unités fonctionnelles logistiques
 d. sous-traitants

29- Une nouvelle approche de l'entreprise a vu le jour dans les années 90. L'entreprise est vue comme

feuille de compétences à valoriser, cela que :

- a. L'entreprise doit adapter ses compétences aux évolutions de son environnement
- b. L'entreprise doit réfléchir aux développements de ses compétences technologiques pour développer des stratégies proactives
- c. L'entreprise doit exploiter ses compétences sur plusieurs marchés porteurs.
- d. Aucune réponse

Le concept de corecompétences qui a été défini par Prahalad et Hamel désigne :

- a. des compétences distinctives
- b. une combinaison de compétences et de ressources clés qui permet d'obtenir un avantage concurrentiel.
- c. des compétences essentielles et stratégiques.
- d. ces compétences doivent être difficilement imitables

Quels sont les facteurs de satisfaction selon Herzberg :

- a. la réalisation de soi
- b. le contenu du travail
- c. la rémunération
- d. les conditions de travail

2- Dans la détermination du salaire, les charges du personnel comprennent :

- a. les charges patronales de sécurité sociale
- b. les charges salariales de sécurité sociale
- c. la taxe de formation professionnelle
- d. l'AMO

Parmi les affirmations suivantes, quelles sont les fausses de l'effet d'expérience ?

- a. la rémunération des salariés
- b. l'effet d'apprentissage
- c. l'effet de taille
- d. les économies d'échelle

32- Les principaux critères utilisés pour établir un diagnostic financier sont :

- a. la solvabilité
- b. la rentabilité
- c. les immobilisations
- d. le montant des salaires

33- Les travaux de Weber montrent que :

- a. les phénomènes sociaux ont des causes multiples
- b. une même cause produit toujours les mêmes effets
- c. il existe des lois universelles du comportement humain

d. Aucune réponse

34- Dans la pyramide des besoins de Maslow, le besoin de reconnaissance doit être satisfait avant le :

- a. les besoins d'appartenance
- b. les besoins de sécurité
- c. les besoins physiologiques
- d. les besoins d'accomplissement

35- La théorie de la contingence de Lawrence et Lorsch est fondée sur deux concepts clé pour analyser les organisations :

- a. La différenciation
- b. L'intégration
- c. Le pouvoir
- d. Aucune réponse

36- Quel est le but de la rémunération individualisée ?

- a. L'augmentation du rendement
- b. Encourager le développement des compétences
- c. Motiver les salariés
- d. Sanctionner les incompetents

37- Quelle est la raison d'être d'un bilan de compétences ?

- a. Anticiper l'adaptation des compétences aux emplois
- b. Réduire de façon anticipée les écarts entre les besoins et les ressources de l'entreprise en termes d'effectif et de compétence.
- c. Assurer une employabilité aux salariés
- d. Bien mener un plan de restructuration

38- Le ministre du travail et de l'insertion professionnelle marocain actuel est :

- a. Saad Eddine El Othmani
- b. Tawfik El Hachimi
- c. Mohamed Yatim
- d. Mostafa Ramid

39- Que représente la formation des salariés par rapport à la politique d'une entreprise ?

- a. Un coût supplémentaire
- b. Une option à envisager
- c. Une contrepartie indispensable
- d. Une contrepartie éventuelle

40- Que représente la compétence que les hommes sont capables de mobiliser dans leur travail ?

- a. Une source de croissance
- b. Un avantage concurrentiel
- c. Un frein à l'évolution
- d. Une barrière à la mobilité

Veillez remettre les deux feuilles sinon votre candidature ne sera pas prise en compte.