



MASTER SPECIALISE : INGENIERIE TOURISTIQUE

ANNEE UNIVERSITAIRE : 2018-2019

Epreuve écrite du 16 juillet 2018

Durée 2H00min de 15h à 17h

Répondez séparément et impérativement aux 2 rubriques suivantes :

1. Analyse de cas :

Marché	Nuitées dans les établissements d'hébergement classés					Part (%)		
	jan-avr 2010	jan-avr 2017	jan-avr 2018	Var 18/17 (%)	Var 18/10 (%)	jan-avr 2010	jan-avr 2017	jan-avr 2018
Non-Résidents	4 309 786	4 791 444	5 416 174	13	26	79	70	72
France	1 851 100	1 351 288	1 540 286	14	-17	34	20	20
Allemagne	346 110	618 659	648 242	5	87	6	9	9
Royaume-Uni	379 020	585 746	595 719	2	57	7	9	8
Pays Arabes	190 845	299 011	299 257	0	57	4	4	4
Espagne	292 761	223 924	262 898	17	-10	5	3	3
U.S.A	87 749	157 942	206 158	31	135	2	2	3
Belgique	188 789	169 491	178 093	5	-6	3	2	2
Scandinavie	66 929	109 078	157 893	45	136	1	2	2
Hollande	101 373	97 476	124 357	28	23	2	1	2
Résidents	1 127 454	2 031 839	2 116 937	4	88	21	30	28
Total	5 437 240	6 823 283	7 533 111	10	39	100	100	100

Statistiques sur le tourisme au Maroc pour le mois d'avril 2018, www.observatoiredu tourisme.ma (Consulté le 13 juillet 2018)

TAF : a) Analysez à partir des données du tableau ci-dessus les évolutions des marchés interne et externe des établissements d'hébergement classés.

b) A partir de votre analyse, pouvez-vous suggérer aux dirigeants du secteur du tourisme au Maroc quelques orientations commerciales stratégiques ?

c) Faites une proposition de plan de communication pour concrétiser vos orientations, en précisant les acteurs qui doivent les mettre en œuvre.

2. Dissertation : « L'ancrage territorial, le respect du site et les interactions entre parties prenantes constituent un triptyque incontournable pour la réussite des projets touristiques durables et responsables » (Attouch, 2018). **Ecrire une cinquantaine de lignes autour de cette citation en se servant d'un ou plusieurs exemples de votre choix.**

Bonne chance



**MASTER SPECIALISE : INGENIERIE TOURISTIQUE
ANNEE UNIVERSITAIRE : 2017-2018**

**Epreuve écrite du 08 septembre 2017
Durée 2H00min de 15h à 17H

Répondez séparément et impérativement aux deux questions suivantes :

- 1. Comment les acteurs du secteur touristique, notamment les unités hôtelières, peuvent-ils contribuer au développement durable au Maroc ?**
- 2. Simulez la création d'une entreprise d'écotourisme ou de tourisme sportif, dans l'un des territoires touristiques suivants : Atlas et vallées ou Grand sud Atlantique ? expliciter brièvement les étapes à suivre de votre idée de projet jusqu'à la démarche juridique.**

Bonne chance

**MASTER SPECIALISE : INGENIERIE TOURISTIQUE
ANNEE UNIVERSITAIRE : 2017-2018**

**Epreuve écrite du 08 septembre 2017
Durée 2H00min de 15h à 17H**

Répondez séparément et impérativement aux deux questions suivantes :

- 1. Comment les acteurs du secteur touristique, notamment les unités hôtelières, peuvent-ils contribuer au développement durable au Maroc ?**
- 2. Simulez la création d'une entreprise d'écotourisme ou de tourisme sportif, dans l'un des territoires touristiques suivants : Atlas et vallées ou Grand sud Atlantique ? expliciter brièvement les étapes à suivre de votre idée de projet jusqu'à la démarche juridique.**

Bonne chance